

REKLAMATIONSFORMULAR

Datum:
Name:
Ihre Reklamation:

Kunden-Nr.:
Rechnungs-Nr.:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Reklamation innerhalb der Garantiezeit erhalten.
Es handelt sich um folgenden Gerätetyp:

Bitte wählen Sie aus folgenden Service-Angeboten aus:

- Gerätereparatur bei Fischbach Luft- und Ventilatorentechnik GmbH nach Rücksendung;
Sofortige Reparatur nach Wareneingang und umgehender Rückversand.

- Zusendung eines Ersatzgerätes durch Fischbach Luft- und Ventilatorentechnik GmbH gegen
Berechnung.
Keine Gerätegutschrift, wenn es sich um Fremdverschulden handelt.

- Andere von Ihnen gewünschte Vorgehensweisen bitte mit unserer technischen Abteilung vereinbaren.
Tel. +49(0)2735/777-0 Email: info@fischbach-luft.de

Fischbach Luft- und Ventilatorentechnik GmbH übernimmt grundsätzlich keine Ein- und Ausbaurkosten.

Nach Überprüfung des defekten Geräts entscheidet Fischbach Luft- und Ventilatorentechnik GmbH über eine Vergütung. Das evtl. gelieferte Ersatzgerät steht unter Eigentumsvorbehalt, bis Ihre Zahlung unserem Konto gutgeschrieben wurde.

Bitte bestätigen Sie eine der o.a. Vorgehensweisen mit Ihrer Unterschrift und Datum, damit wir entsprechende Maßnahmen einleiten können.

Ihre Auftrag senden Sie bitte per Fax an: **+49(0)2735/777-133** oder per Email an: **info@fischbach-luft.de**
Es gelten ausschließlich unsere Ihnen bekannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Bei Bedarf können Sie diese gerne bei uns anfordern.

....., den

Ort

Datum

...../.....

Stempel / Unterschrift

Name in Druckschrift